



# Microsoft Cloud Deutschland

## Microsoft gibt dem Kunden die volle Kontrolle und Entscheidungshoheit über seine Daten

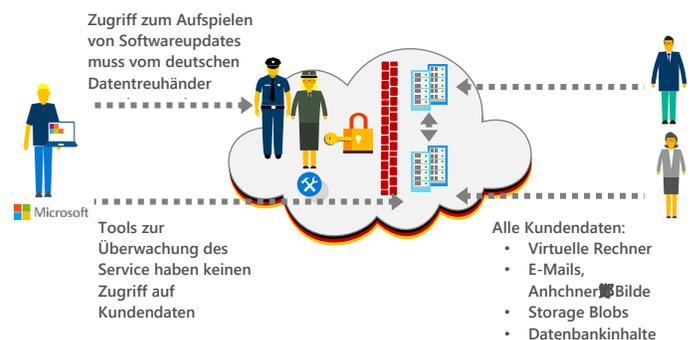
Microsoft entspricht dem Wunsch vieler deutscher Kunden, die Wahlfreiheit zu haben, ihre Daten auch in deutschen Rechenzentren zu speichern und zu verarbeiten. Die Microsoft Cloud mit deutscher Treuhand stellt die Cloud-Dienste Microsoft Azure, Office 365 sowie Dynamics 365 über eigenständige deutsche Rechenzentren zur Verfügung. Sie können sich zukünftig für ein neues Cloud-Modell entscheiden – mit einem deutschen Datentreuhänder, der unter deutschem Recht agiert. Diese Aufgabe übernimmt die Deutsche Telekom mit ihrer Tochter T-Systems. Ihre Daten befinden sich damit nur auf deutschem Boden.

- **Neue Microsoft Rechenzentrumsregion Deutschland mit zwei Rechenzentren in Frankfurt am Main und Magdeburg**
- **Neues souveränes Microsoft Cloud Modell mit einem deutschen Datentreuhänder unter deutschem Recht**
- **Kunden profitieren von den globalen innovativen Microsoft Cloud Services und können ihre Kundendaten lokal in Deutschland speichern**
- **Für deutsche Compliance**

## Schutz durch einen deutschen Datentreuhänder

Die neue Microsoft Cloud Deutschland ist die erste ihrer Art, bei der ein designierter deutscher Datentreuhänder den Zugriff auf Kundendaten kontrolliert. Der Datentreuhänder ist eine Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom, T-Systems International GmbH, ein erfahrener und angesehener IT-Dienstleister mit Sitz in Deutschland, der sich dazu verpflichtet, Kundendaten nicht gegenüber Drittparteien offenzulegen, außer der Kunde verlangt es oder deutsches Recht erfordert es. Somit hat Microsoft:

- Kein grundsätzlicher Zugriff auf Kundendaten
- Keine technische Möglichkeit, auf Kundendaten ohne Zustimmung des Datentreuhänders oder des Kunden gemäß den Zugangskontrollrichtlinien zuzugreifen
- Kein physischer Zugang zu Rechenzentren, in denen Kundendaten gespeichert sind (ohne Begleitung durch den deutschen Datentreuhänder)





## Deutschland: neue Microsoft Rechenzentrumsregion

Mit der neuen deutschen Cloud ermöglicht Microsoft seinen Kunden und Partnern die Speicherung von Kundendaten in **zwei deutschen Rechenzentren an den Standorten Frankfurt am Main und Magdeburg**.

Die Rechenzentren können entweder im Besitz von Microsoft oder angemietet sein und werden



nach weltweit gültigen Kriterien für die kommerzielle Microsoft Cloud ausgewählt. Mitarbeiter des Datentreuhänders und von Microsoft sind an die strengen Anforderungen von Microsoft bezüglich des Betriebs von Rechenzentren gebunden.

## Cloud Services Verfügbarkeit



Kunden profitieren von den **globalen innovativen Microsoft Cloud Services** Azure, Office 365, and Dynamics 365.

Alle Dienste in der neuen Microsoft Cloud Deutschland sind mithilfe derselben Kontrollen aufgebaut wie die Microsoft Public Cloud – inkludiert ISO 27001/18 und SSAE16/ISAE 3402.

Microsoft Azure Deutschland: Verfügbar

Office 365 Deutschland: 1. Quartal 2017

Dynamics 365 Deutschland: 1. Jahreshälfte 2017

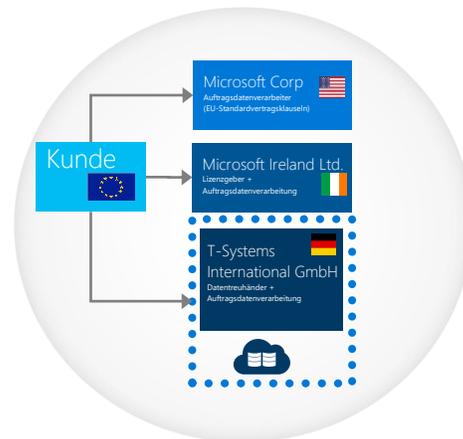
## Service and Support

Das Supportmodell für die Microsoft Cloud Deutschland umfasst in Deutschland basierten technischen Support für Office 365 und Dynamics 365 **rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche**. Für Microsoft Azure gilt ein EU-basiertes Supportmitarbeitermodell (während der Geschäftszeiten in Deutschland, außerhalb der deutschen Geschäftszeiten aus der EU).

## Vertragliche Aspekte der Microsoft Cloud Deutschland

Die Microsoft Cloud Deutschland und damit auch die vertraglichen Aspekte sind für alle EU- bzw. EFTA-Kunden verfügbar. Mit der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat, gelten die EU-Standardvertragsklauseln.

Zusätzlich sind ein Volumenlizenzvertrag und ein finanzielles Commitment gegenüber Microsoft Irelands Operations erforderlich.



## Der Weg in die Microsoft Cloud Deutschland

Lokale oder gehostete Umgebung: Kunden mit lokalen oder gehosteten Umgebungen können Standard-Onboarding-Prozesse und -Programme benutzen, um zur Microsoft Cloud Deutschland zu wechseln.

Bestehender Microsoft Cloud-Dienst: Um die isolierte Instanz der Microsoft Cloud Deutschland aufrechtzuerhalten, gibt es kein Verfahren, mit dem die bestehende Microsoft Cloud-Umgebung eines Kunden in die Microsoft Cloud Deutschland verlagert werden kann. Kunden mit Microsoft Azure-, Office 365-, oder Dynamics 365 Umgebungen können in Eigenverantwortung die Daten in die Microsoft Cloud Deutschland transferieren.

### Jetzt starten

Mehr über die Microsoft Cloud Deutschland erfahren: [www.microsoft.de/cloud-deutschland](http://www.microsoft.de/cloud-deutschland)

